

Seit 1999 beginnt in unserem Reisebüro der Urlaub schon beim Buchen. Unsere ruhige Stadtrandlage zwischen Karlsruhe und Pforzheim beschert uns täglich reiselustige und buchungswillige Kunden, die gezielt unsere mehrfach ausgezeichnete Beratung suchen.

Seit 2009 sind wir als Franchisenehmer ein TUI ReiseCenter und gehören dort zu führenden Reisebüros hinsichtlich Qualitäts- und Servicestandards. Diese Qualität sorgt für Wachstum und permanent steigendes Arbeitsvolumen.



Der Nachholbedarf unserer Kunden ist riesig...

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin in **Teil- oder Vollzeit** zwei bis drei

## **Tourismuskauffrau/Reiseverkehrskauffrau (m/w/d) 20 – 40 h / Woche**

### **Aufgabenbereich:**

- Kundenbindung durch bestmöglichen Service
- Verkauf aller touristischen Leistungen (außer DB) sowie alle im Zusammenhang mit dem Arbeitsablauf im Reisebüro anfallenden Tätigkeiten

### **Anforderungsprofil:**

- Spaß am Verkauf und der Beratung
- positive, optimistische Lebenseinstellung
- hohe, selbständige service- und kundenorientierte Arbeitsweise
- abgeschlossene touristische Ausbildung - idealerweise mit Berufserfahrung im Reisebüro – alternativ beim Veranstalter/Agentur – gerne auch Berufseinsteiger
- gute Produkt- und Zielgebietenkenntnisse
- gute Fachkenntnisse der Reservierungssysteme
- eigene Reiseerfahrung in anderen Ländern
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kreativität, Flexibilität, Teamgeist & Belastbarkeit

### **Wir bieten:**

- ein junges, motiviertes Team mit reichlich Erfahrung
- eine angenehme, harmonische Arbeitsatmosphäre
- **32 Urlaubstage** (Vollzeit) + 5 Tage Inforeise im Jahr
- Gewinnbeteiligung + diverse Mitarbeitervorteile
- Arbeitszeit + Vergütung (übertariflich) nach Vereinbarung
- Produktschulungen und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- moderne Büroausstattung mit neuester Technik
- keine Laufkundschaft - sondern Kunden, die gezielt zu uns kommen und auch wirklich buchen möchten

### **Wäre das etwas für Sie?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme mit uns, einen kurzen Lebenslauf und ein anschließendes unverbindliches, lockeres Kennenlernen

### **TUI ReiseCenter**

Talstr. 34, 76228 Karlsruhe, Deutschland

**Telefon:** 0721 – 945 66 66

**E-Mail:** michael.fessler@fessi.de

**Internet:** www.fessi.de

www.facebook.com/ReiseweltFessi

**Ansprechpartner:** Michael Fessler